

Omgaan met conflicten en succesvol onderhandelen

In het kort

Tegenstrijdige belangen en/of botsende karakters leiden gemakkelijk tot conflicten. Ook professionals in de *public* en *occupational health* komen hiermee in aanraking. Wil jij je vaardigheden versterken om in deze situaties adequaat op te treden? Doe dan de geaccrediteerde, tweedaagse module.

Wat je leert

Conflicthantering en omgaan met agressie

Je kunt deze module volgen als bij- of nascholing. Tevens is hij incompany uit te voeren.

Conflicthantering is een belangrijke vaardigheid, ook voor medische professionals. Tijdig en effectief ingrijpen voorkomt dat de vlam in de pan slaat. Met deze training krijg je kennis van geëigende technieken om met conflicten om te gaan. Je ontdekt welke stijl van onderhandelen en welke aanpak van conflicthantering het best bij je passen.

Via korte inleidingen maak je kennis met onderhandelingstechnieken en methoden om conflicten te hanteren. In rollenspelen pas je de vaardigheden toe. Daarnaast leer je hoe modellen werken en instrumenten scoren. De oefeningen zijn gebaseerd op casuïstiek je uit eigen praktijk.

Na afloop van deze tweedaagse module:

- ben je bekend met verschillende technieken om te onderhandelen.
- weet je welke aanpak in welke situatie het meest effectief is.
- ontdek je je eigen stijl en versterk je je vaardigheden.

Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door Sanne Rengelink, opleider/adviseur NSPOH.

Voor wie

Sociaal geneeskundigen en andere professionals werkzaam in de public en occupational health.

Toelatingseisen

Hbo werk- en denkniveau.

Ervaringen

In 2016 zou 84% van de deelnemers de module aanbevelen aan anderen.

Deelnemers waardeerden vooral het oefenen en de behandeling van de casuïstiek.

Rooster

Datum	Starttijd	Eindtijd	Docenten	Onderwerp
12-09-2018	09:30	12:30	Nog niet bekend	Bijeenkomst
12-09-2018	13:30	16:30	Nog niet bekend	Bijeenkomst
26-09-2018	09:30	12:30	Nog niet bekend	Bijeenkomst
26-09-2018	13:30	16:30	Nog niet bekend	Bijeenkomst

Incompany

Het kan zijn dat je een volledige afdeling wilt laten bijscholen. Of je wilt heel specifieke vaardigheden aanleren. In die gevallen biedt incompany onderwijs uitkomst. Lees verder over onze [scholing op maat](https://www.nspoh.nl/incompany/) (<https://www.nspoh.nl/incompany/>).

Startdatum

12 sep 2018

Duur (module)

2 - 3 dagen

Locatie

Zwolle

Prijs

€ 790

CanMeds

80% Communicatie

20% Professionaliteit en kwaliteit

Accreditatie

12 accreditatiepunten

voor:

- ABSG voor de categorie sociale geneeskunde algemeen/algemeen medisch
- ABC1 voor huisartsen
- Kwaliteitsregister V&V

GAIA ID nr

Contactpersoon

Heeft u een vraag? Neem dan contact op met



Denise Zee

Telefoon

030-8100583

E-mail

d.zee@nspoh.nl

Functie

programma assistent

NSPOH

Bezoekadres Churchilllaan 11, 10e etage
3527 GV UTRECHT

Postadres Postbus 20022
3502 LA Utrecht

Telefoon 030 810 05 00
ma t/m vr 8.30-17.00 uur

E-mail [info@nspoh.nl \(mailto:info@nspoh.nl\)](mailto:info@nspoh.nl)

© 2017 NSPOH